

# HOUSE RULE

ハウスルール

Check-in 15:00～

Check-out 11:00



ゲストの皆さまに快適に過ごしていただくためのルールです。

1. 一棟貸しの宿泊施設はホテルとは異なり、静かな住宅地や別荘地に位置しています。地域の皆様との調和を保つため、ハウスルールと宿泊利用規約の厳守をお願いします。
2. 屋外でのBBQや花火は21時まで。21時以降は窓やドアを閉めて室内で静かにお過ごしください。また、警察官による訪問などでトラブルが起こった際には、滞在期間の途中であっても、返金なしで直ちに退室頂く可能性があります。
3. 建物内は禁煙です。屋外での喫煙は可能ですが、火元に十分にご注意ください。また、吸い殻はお持ち帰りください。
4. 下記宿泊規約を必ずご確認ください。

## 宿泊規約

### ●ご登録のないお客様の利用

ご予約のお客様のみご利用いただけます。ご予約人数を越えた人数でのご利用の場合、一泊あたり20,000円の追加料金が発生します。

### ●パーティ禁止

室内や敷地内でのパーティは禁止です。

### ●ペット禁止

敷地内はペット禁止です。

### ●チェックアウトの遅れ

清掃員が外で待機することになりますので、チェックアウト時間は厳守でお願いします。やむなくチェックアウトが遅れる場合は、1時間あたり3,000円の追加料金が発生します。

### ●家具、施設、設備への毀損・破壊

寝室での食事はお控えください。

室内は禁煙です。退室後に室内での喫煙や臭いが確認された場合は、1日あたり10,000円の追加料金が発生します。

家具や設備等へのダメージや破壊があった場合は、弊社が定めた金額にて、ご宿泊者様に請求いたします。

●スマートロックの交換

スマートロックが破壊、または交換する必要がある場合、6万円請求いたします。

●靴

室内では靴をお脱ぎいただくようお願いいたします。

●キッチン

食器類・その他のキッチン用品は数量を確認しております。紛失が確認された場合は、弊社が定めた金額にて、ご宿泊者様に請求いたします。

●浴室

タオル、ソープボトル、ドライヤーなど、バスルームに置いてある備品や家電は数量を確認しております。紛失が確認された場合は、弊社が定めた金額にて、ご宿泊者様に請求いたします。

バスルームでの毛染めはお控えください。毛染めによるバスタブへの汚れ等が見受けられた場合は、クリーニングを費用を弊社が定めた金額にて、ご宿泊者様に請求いたします。

●クリーニング

通常のクリーニングにとどまらないような追加での清掃や特殊な作業が必要になった場合、クリーニングフィーとして1万円が発生します。

●忘れ物について

忘れ物を発見次第宿泊者様にご連絡いたします。保存期間は1週間となります。その後は破棄いたしますのでご了承ください。また、対応手数料(3,000円)+発送代金がかかります。国際郵便の場合は、バッテリーが含まれる商品に関する発送は発送できない場合がございますのでご了承ください。

●保護者のいない未成年者(18歳未満)のみでの宿泊はお断りしております。

●管理者の許可なく営業行為等、宿泊以外の目的でのご利用はおやめください。

●反社会的なご利用を禁止します。

●外出時や就寝時、火元にご注意ください。特に屋外にて火を取扱った場合は必ず消火をご確認ください。

●天災、お客様の不注意で引き起こした全ての事故、本規約に従わないために発生した事故に関し、一切の責任を負いません。

●外出の際には必ず貴重品を身につけてお出掛けください。管理者はお客様の車両やご持参された物品の破損、盗難、事故に関して一切の責任を負いません。

●施設用の設備・備品は持ち出さないでください。

お使いいただいた後は、必ず元の状態で元の場所へお戻しくください。

●建物内及び敷地内の物品の破損・汚損や臭いなど特別に修繕やクリーニングが必要な場合は原状回復にかかる費用をご負担いただきます。

●本規約に違反した場合、ご利用の継続をお断りする場合がございます。その場合、既にお支払いいただいている料金は返金いたしません。